

Tikslas	Duomenų saugojimo laikotarpis
A. Bendravimas su jumis (išskyrus rinkodaros tikslais)	Tol, kol esate mūsų klientas arba jei mes turime įsipareigojimų jums ar bet kuriai trečiajai šaliai pagal draudimo sutartį.
B. Vertinimas ir sprendimų apie jus priėmimas (automatizuotas ir neautomatizuotas, įskaitant profiliavimą)	Tiek, kiek būtina tikslui pasiekti, bet ne ilgiau nei 13 mėnesių (jei tapsite mūsų klientu, šią informaciją saugosime tol, kol turėsime atsakomybę jums ar bet kuriai trečiajai šaliai pagal draudimo sutartį ar bet kokiu kitu tikslu.
C. Draudimo, žalų administravimo ir pagalbos paslaugų bei kitų produktų ir paslaugų teikimas	Tol, kol esate mūsų klientas arba jei mes turime kokių nors įsipareigojimų jums ar bet kuriai trečiajai šaliai pagal jūsų draudimo sutartį. Šis laikotarpis gali skirtis priklausomai nuo atitinkamo draudimo rūšies. Paprastai – 10 metų nuo metų pabaigos, kai baigėsi draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis. Tuo atveju, kai draudžiamasis įvykis gali būti susijęs su asmens sužalojimu (pvz., transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas arba kitas civilinės atsakomybės draudimas dėl sužalojimo), tai yra 30 metų.
D. Mokėjimų administravimas	10 metų, kad būtų laikomasi taikomų buhalterinės apskaitos teisės aktų.
E. Kokybės gerinimas ir darbuotojų mokymas	Siekdami pagerinti paslaugų ir mokymų kokybę, skambučių įrašus galime apdoroti per 90 dienų. Įprastai visus skambučių įrašus saugome 3 metus. Įeinančių ir išeinančių skambučių įrašai (siekiant dokumentuoti tai, kas buvo aptarta ir nuspręsta) žalos sureguliuavimo tikslais bus saugomi taip, kaip nurodyta šios lentelės C punkte.
F. Nusikalstamų veikų prevencija, atskleidimas ir tyrimas	Ši veikla yra žalų administravimo dalis, todėl duomenys gali būti saugomi tol, kol esate mūsų klientas arba kol mes turime kokių nors įsipareigojimų jums ar bet kuriai trečiajai šaliai pagal jūsų draudimo sutartį ar kitaip. Šis laikotarpis gali skirtis priklausomai nuo aplinkybių ir atitinkamo draudimo rūšies, paprastai šiuo tikslu duomenis saugome 10 metų nuo draudimo apsaugos galiojimo pabaigos.
G. Tyrimai ir duomenų analizė	Šiuos duomenis pseudonimizuota forma saugome tiek, kiek reikia, bet ne ilgiau kaip 72 mėnesius.
H. Rinkodaros ir suasmenintos patirties teikimas	Tol, kol esate mūsų klientas ir ne ilgiau kaip 37 mėnesius. Jei tvarkymas grindžiamas sutikimu dėl tiesioginės rinkodaros, duomenis saugosime 13 mėnesių.
I. Verslo ir IT infrastruktūros valdymas	Prisijungimo ID, duomenys apie jūsų veiklą internete saugomi iki penkerių (5) metų. Kita informacija bus saugoma tol, kol turėsime kokių nors įsipareigojimų jums ar bet kuriai trečiajai šaliai pagal jūsų draudimo sutartį ar bet kokiu kitu tikslu. Šiuo tikslu tvarkomi asmens duomenys, kiek tai įmanoma, bus naudojami apibendrintu formatu,

	kurio nebegalima susieti su jumis. Buhalterinės apskaitos dokumentų duomenis saugome 10 metų nuo atitinkamų finansinių metų pabaigos. Šiuo tikslu duomenis apie draudimo sutartis ir susijusius nuostolių įvykius saugome iki 15 metų.
J. Skundų, atsiliepimų ir paklausimų administravimas	Tol, kol esate mūsų klientas arba mes turime kokių nors įsipareigojimų jums ar bet kuriai trečiajai šaliai pagal jūsų draudimo sutartį, bet ne trumpiau kaip 3 metus nuo skundo ar užklauskos pateikimo dienos.
K. Galiojančių įstatymų ir norminių reikalavimų laikymasis	Tiek, kiek reikia, kad būtų laikomasi galiojančių įstatymų, pvz., 10 metų buhalterinės apskaitos įstatymų atveju.
L. Juridinių teisių įgyvendinimas	Tol, kol esate mūsų klientas arba kol mes turime kokių nors įsipareigojimų jums ar bet kuriai trečiajai šaliai pagal jūsų draudimo sutartį. Šis laikotarpis gali skirtis priklausomai nuo draudimo rūšies, tačiau turi būti ne trumpesnis kaip 10 metų nuo metų, kuriais baigėsi draudimo sutarties draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis, pabaigos.
M. Perdraudimas	Tol, kol esate mūsų klientas arba kol mes turime kokių nors įsipareigojimų jums ar bet kuriai trečiajai šaliai pagal draudimo sutartį. Šis laikotarpis gali skirtis priklausomai nuo draudimo rūšies, bet turi būti ne trumpesnis kaip 10 metų nuo metų, kuriais baigėsi draudimo sutarties draudimo laikotarpis, pabaigos.